

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимо оценки качества условий оказания услуг

**Государственное общеобразовательное бюджетное учреждение Иркутской области
«Иркутский кадетский корпус имени П.А. Скороходова»**

наименование организации

на 20 22 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Отсутствует зона отдыха (ожидания) на контрольно-пропускном пункте (КПП) для граждан, обратившихся за получением информации.	Установить мебель на контрольно-пропускном пункте для граждан, обратившихся за получением информации.	30.12.2022	Заместитель директора по АХР Бентхен О.В.		
2. Отсутствуют вывески (таблички) с наименованием корпусов на территории кадетского корпуса.	Приобрести (изготовить) и установить вывески (таблички) с наименованием корпусов на территории кадетского корпуса.	30.12.2022	Заместитель директора по АХР Бентхен О.В. Социальный педагог Магдеева Л.Т.		
3. Отсутствуют указатели на территории кадетского корпуса.	Приобрести (изготовить) и установить указатели на территории кадетского корпуса.	30.12.2022	Заместитель директора по АХР Бентхен О.В. Социальный педагог Магдеева Л.Т.		
4. Заменить стенды для размещения информации на контрольно-пропускном пункте (КПП) и административно-бытовом корпусе.	Приобрести (изготовить) стенды для размещения актуальной информации на контрольно-пропускном пункте (КПП) и административно-бытовом корпусе	30.12.2022	Заместитель директора по АХР Бентхен О.В. Социальный педагог Магдеева Л.Т.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствует кнопка вызова персонала.	Оборудовать вход кнопкой вызова дежурного сотрудника кадетского корпуса для встречи инвалидов.	30.12.2022	Заместитель директора по АХР Бентхен О.В.		
2. Отсутствуют направляющие поручни в коридоре на входе в административно-бытовой и учебный корпус.	Подать заявку учредителю на выделение финансирования.	30.12.2022	Заместитель директора по АХР Бентхен О.В.		
3. Отсутствует изменяемый тип покрытия пола (по фактуре, по цвету) перед препятствием.	Подать заявку учредителю на выделение финансирования.	30.12.2022	Заместитель директора по АХР Бентхен О.В.		

4. Отсутствует контрастное обозначение входа в учебный корпус.	Приобрести контрастное обозначение и произвести его наклейку на вход в учебном корпусе.	30.12.2022	Заместитель директора по АХР Бентхен О.В.		
5. Отсутствует контрастная маркировка нижней и верхней ступени на первом этаже в административно-бытовом и учебном корпусе.	Приобрести контрастную маркировку и произвести покраску нижней и верхней ступени на первом этаже в административно-бытовом и учебном корпусе.	30.12.2022	Заместитель директора по АХР Бентхен О.В.		
6. Отсутствует тактильная накладка нижней и верхней ступени на первом этаже в административно-бытовом и учебном корпусе.	Приобрести и произвести наклейку тактильной накладки на нижнюю и верхнюю ступени на первом этаже административно-бытовом и учебном корпусе.	30.12.2022	Заместитель директора по АХР Бентхен О.В.		
7. Отсутствует локальный акт, регламентирующий оказание работниками кадетского корпуса помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории кадетского корпуса.	Разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание работниками кадетского корпуса помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории кадетского корпуса.	30.12.2022	Заместитель директора по ВР Гордеева Ю.В. Социальный педагог Магдеева Л.Т.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Не в полной мере соблюдается профессиональная этика сотрудниками кадетского корпуса, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники контрольно-пропускного пункта, приемной комиссии,	Провести занятие с работниками кадетского корпуса по теме: «Соблюдение профессиональной этики сотрудниками кадетского корпуса.»	01.09.2022	Заместитель директора по ОБ Денисович В.Б. Заместитель директора по ВР Гордеева Ю.В. Педагог-психолог Сокол Н.Н.		

секретариата, учебной части и пр.).					
2. Не в полной мере соблюдается коммуникативное взаимодействие сотрудниками кадетского корпуса (преподаватели, воспитатели, учителя, тренеры, инструкторы и пр.) с обучающимися и их родителями (законными представителями).	Провести занятие с работниками кадетского корпуса по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в кадетском корпусе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)»	01.09.2022	Заместитель директора по ВР Гордеева Ю.В. Педагог-психолог Сокол Н.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Согласно Устава Иркутского кадетского корпуса и положения о приеме обучающихся в Иркутский кадетский корпус наличие (прием) детей – инвалидов и детей с ОВЗ не предусмотрено.

Директор

М.П.



С.Е. Довгопольный